ДОГОВОР
сервисного и метрологического обслуживания
№ - / 23 – МС1

г. Москва **« » 2023 г.**

Общество с ограниченной ответственностью “СОНЭЛ”, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Начальника Метрологической службы Луниной Варвары Владимировны, действующего на основании Доверенности № С88/2022 от 23.08.2022 г. с одной стороны, и _____
_____
именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____,
_____
действующего на основании _____, с другой стороны**,** именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Определения

1.1 «ТС» - техническое средство, являющееся оборудованием, средством измерения или эталоном.

1.2 «Обслуживание» - тестирование ТС / поверка ТС / ремонт ТС.

1.3 «Тестирование» - функциональный анализ и оценка технических характеристик ТС с целью определения присутствия/отсутствия их отклонений от параметров, заявленных производителем ТС.

1.4 «Поверка» - совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения соответствия метрологических характеристик ТС установленным требованиям. Результаты проведённых операций подтверждаются сведениями, включенными в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений.

1.5 «Ремонт» - комплекс услуг по восстановлению эксплуатационных характеристик ТС, при выполнении которых не затрагиваются конструктивные и иные характеристики надежности и безопасности. Может включать в себя отдельные целевые сервисные воздействия, такие как: замена элементов индикации; обслуживание систем питания; восстановление ресурса аккумуляторных батарей. При необходимости более широкого технического вмешательства, используется ремонт одной из нескольких категорий.

Ремонт 0-й категории – ремонт, не требующий значительного сервисного вмешательства в ТС. Поверка после ремонта не проводится, срок гарантийной эксплуатации не обновляется.

Ремонт 1-й категории – ремонт, не требующий инструментальной идентификации неисправных модулей ТС.

Ремонт 2-й категории – замена пассивных или активных элементов ТС, за исключением интегральных микросхем.

Ремонт 3-й категории – ремонт, не подпадающий под вышеуказанные категории.

Ремонт категорий от 1-й до 3-й включает в себя последующую поверку ТС, если оно обладает метрологическими характеристиками и находится в области аккредитации Исполнителя или его партнеров. На данные категории также устанавливается срок гарантийного сервисного обслуживания 6 (Шесть) месяцев от даты выполнения ремонта.

1.6 «Заявка» - страницы веб-сайта Исполнителя для заказа Обслуживания в виде Поверки или Ремонта, расположенные в сети интернет по соответствующим адресам:

http://poverka.ru/main/request/poverka-request/

http://poverka.ru/main/request/repair-request/

1.7 «Прейскурант» - справочник цен на услуги Сервисного центра и Метрологической службы Исполнителя.

1.8 «Основная гарантия на ТС» - гарантия, предоставленная Поставщиком при продаже ТС, указанная в паспорте ТС.

1.9 «Экспресс-почта»: общество с ограниченной ответственностью «КурьерСервисЭкспресс», являющееся партнером Исполнителя по доставке грузов по договору № 7649 КСЭ от 07.06.2017 г.

1.10 «МС-СЦ СОНЭЛ» - Метрологическая служба и Сервисный центр ООО «СОНЭЛ», расположенные по адресу: г. Москва, проспект Андропова, д.22, БЦ «Нагатинский», оф. 1902. Тел. +7 (495) 465-80-25 standart@sonel.ru

2. Предмет Договора

2.1 Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать услуги по Обслуживанию ТС в соответствии с областями аккредитации ООО «СОНЭЛ» и своих партнеров, техническими возможностями Сервисного центра ООО “СОНЭЛ” и его партнеров, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

3. Порядок сдачи и приемки услуг

3.1 Доставка ТС на Обслуживание в МС-СЦ СОНЭЛ может производиться одним из способов:

3.1.1 Непосредственно представителем Заказчика за счет Заказчика. В этом случае представителю Заказчика выдается копия Заявки, с отметкой ответственного сотрудника Исполнителя о получении ТС и оттиском печати Исполнителя.

3.1.2 Экспресс-почтой за счет Исполнителя. В этом случае Заказчику выдается накладная Экспресс-почты о принятии ТС к доставке. Для точного указания адреса, по которому представители Экспресс-почты должны будут получить ТС для доставки Исполнителю, Заказчик оформляет «Онлайн-Заявку».

3.2 Исполнитель обязуется провести Обслуживание ТС: для поверки в МС СОНЭЛ - в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения ТС; для поверки у партнеров - в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения ТС; для тестирования - в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения ТС; для ремонта - в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней со дня получения ТС за исключением п.5 и п.6 настоящего Договора, и сообщать Заказчику обо всех случаях, повлекших к увеличению сроков оказания услуг по настоящему Договору. В случае высокой технической сложности сроки выполнения Ремонта могут продлеваться.

3.3 В случае, если принятое по Заявке Заказчика для Поверки ТС признано не пригодным к применению, Исполнитель обязуется посредством телефонной связи сообщить Заказчику о результатах Поверки, а также о своих последующих действиях в случае:

3.3.1 Если ТС подлежит Ремонту и действие Основной гарантии не прекращено. В этом случае Исполнитель обязуется произвести гарантийный Ремонт ТС в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней со дня признания непригодности к применению ТС.

3.3.2 Если ТС подлежит Ремонту и действие Основной гарантии прекращено. В этом случае Исполнитель обязуется сообщить Заказчику о возможности Ремонта ТС и предполагаемую стоимость Ремонта ТС.

3.3.3 Если ТС не подлежит Ремонту и действие Основной гарантии прекращено (не прекращено). В этом случае Исполнитель оставляет за собой право на рассмотрение дальнейших действий в индивидуальном порядке.

3.4 В случае, если у принятого по заявке Заказчика для Ремонта ТС, в ходе Тестирования Сервисным центром ООО «СОНЭЛ» не подтвердилась заявленная Заказчиком неисправность, считается оказанной только услуга по Тестированию ТС. По желанию Заказчика данная услуга может быть заменена на Поверку.

3.5 В случае, если у принятого по заявке Заказчика для Ремонта ТС в ходе оказания услуг Сервисного центра ООО «СОНЭЛ» подтверждается заявленная Заказчиком неисправность ТС, Исполнитель обязуется произвести Ремонт ТС.

3.6 По результатам Обслуживания Заказчику выдаются акт обслуживания МС-СЦ СОНЭЛ и универсальный-передаточный документ (УПД).

3.7 По окончании Обслуживания передача Заказчику ТС и документов, подтверждающих Обслуживание ТС, осуществляется Исполнителем не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения п. 4.8 настоящего Договора одним из способов:

3.7.1 Представителю Заказчика за счет Заказчика. В этом случае передача ТС представителю Заказчика осуществляется на основании доверенности на получение товарно-материальных ценностей, оформленной надлежащим образом, и документа, удостоверяющего личность представителя. При получении ТС представитель Заказчика обязан подписать УПД. Если представитель Заказчика отказывается принять оказанные услуги и подписать УПД, то данный представитель Заказчика обязан дать мотивированный письменный отказ в их принятии. При отказе представителя Заказчика принять оказанные услуги, подписать УПД, а также дать мотивированный письменный отказ в их принятии в день получения ТС, оказанные услуги считаются принятыми, УПД считается подписанным.

3.7.2 Экспресс-почтой за счет Исполнителя по адресу, указанному в Заявке. Заказчик обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения ТС и документов, подписать УПД, заверить оттиском печати и направить второй экземпляр УПД по фактическому адресу Исполнителя. Если Заказчик отказывается принять оказанные услуги и подписать УПД, то Заказчик обязан дать мотивированный письменный отказ в их принятии в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения ТС. При отказе Заказчика принять оказанные услуги, подписать УПД, а также дать мотивированный письменный отказ в их принятии в указанный срок, оказанные услуги считаются принятыми, УПД считается подписанным.

3.8 Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в Обслуживании ТС. При этом по электронной почте Исполнитель возвращает Заказчику заполненную Заявку, с указанием причин невозможности проведения Обслуживания.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1 Стоимость Обслуживания ТС определяется по действующему Прейскуранту на момент оформления отдельной Заявки. Актуальный Прейскурант расположен по адресу:

http://poverka.ru/main/information/price/

Также по этому адресу приведена информация о версии действующего Прейскуранта.

В разделе А Прейскуранта приведены стоимости для Обслуживания при доставке представителем Заказчика в соответствии с п.3.1.1 и 3.7.1 настоящего Договора.

В разделе Б Прейскуранта приведены стоимости для Обслуживания при доставке Экспресс-почтой в соответствии с п.3.1.2 и 3.7.2 настоящего Договора.

Стоимость Ремонта ТС зависит от его вида или категории Ремонта, которая определяется только после завершения Ремонта ТС и не может быть установлена на этапе приема ТС в Обслуживание. При условии действия гарантии, Ремонт ТС производится бесплатно. Стоимость Поверки ТС после Ремонта категорий от 1-й до 3-й включается в стоимость Ремонта ТС.

Стоимость Поверки ТС, не указанных в Прейскуранте, определяется Исполнителем индивидуально и указывается в счете на оплату.

4.2 Счет на оплату за Поверку ТС выставляется Исполнителем в день принятия ТС Метрологической службой ООО «СОНЭЛ» для Поверки по заявке Заказчика. Исполнитель предварительно направляет Заказчику счет на оплату за Поверку по электронной почте.

4.3 Форма оплаты счета за Поверку – 100% предоплата.

4.4 Счет на оплату за Тестирование или Ремонт выставляется Исполнителем в день окончания Обслуживания в виде Тестирования или Ремонта. Исполнитель предварительно направляет Заказчику счет на оплату за Тестирование или Ремонт по электронной почте.

4.5 Заказчик обязан оплатить счета за Обслуживание ТС не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты их выставления.

4.6 При передаче ТС Заказчиком в Обслуживание через Экспресс-почту, по которым Исполнителем было отказано в Обслуживании (п. 3.8), Исполнитель имеет право выставить дополнительный счет Заказчику для компенсации транспортных расходов.

4.7 Оплата по счетам за Обслуживание ТС и компенсацию транспортных расходов производится Заказчиком путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличными средствами/ банковской картой в Метрологической службе ООО «СОНЭЛ».

4.8 Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

4.9 Исполнитель обязуется обеспечить сохранность переданных ТС в течение срока Обслуживания и одного календарного месяца после его истечения. По истечении указанных сроков применяются положения пункта 2 статьи 897 Гражданского кодекса Российской Федерации. Вне указанных сроков Исполнитель вправе взимать вознаграждение за хранение каждой единицы ТС в размере 100 рублей без учета НДС (120 рублей с учетом НДС 20%) за каждый календарный день хранения.

4.10 В случае неоплаты, либо неполной оплаты Заказчиком оказанных услуг в соответствии со статьей 712 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель вправе задержать выдачу переданных на обслуживание ТС.

5. Услуга «Срочная поверка»

5.1 По соглашению Сторон может быть проведена Срочная поверка.

5.2 Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в Срочной поверке без объяснения причин.

5.3 Счет на оплату за Срочную поверку ТС выставляется Исполнителем в день поступления ТС в Метрологическую службу ООО «СОНЭЛ», или предварительно, по запросу Заказчика.

5.4 Форма оплаты счета за Срочную поверку – 100% предоплата.

5.5 Срок выполнения Срочной поверки составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня принятия ТС в Метрологическую Службу ООО «СОНЭЛ» и поступления предоплаты.

6. Услуга «Срочный ремонт»

6.1 По соглашению Сторон может быть проведен Срочный ремонт.

6.2 Услуга «Срочный ремонт» распространяется только на приборы производства SONEL S.A. или ООО «СОНЭЛ».

6.3 Возможность выполнения Срочного ремонта рассматривается в индивидуальном порядке с Заказчиком, после поступления ТС в Сервисный центр ООО «СОНЭЛ».

6.4 Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в Срочном ремонте без объяснения причин.

6.5 Счет на оплату за Срочный ремонт выставляется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления ТС в Сервисный Центр ООО «СОНЭЛ».

6.6 Форма оплаты счета за Срочный ремонт – 100% предоплата.

6.7 Срок выполнения Срочного ремонта составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня принятия ТС в Сервисный центр ООО «СОНЭЛ», и поступления предоплаты.

7. Ответственность сторон

7.1 За невыполнение и ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 За нарушение п. 4.7 настоящего Договора начисляются пени в размере 0,1 % от суммы просроченной оплаты за каждый день просрочки.

7.3 Проценты за пользование денежными средствами на сумму отсроченного платежа, предусмотренные статьей 317.1. Гражданского кодекса РФ, по настоящему договору не начисляются.

8. Прочие условия

8.1 Экземпляры Договора и документы в его рамках, переданные по электронной почте, имеют ту же юридическую силу, что и оригиналы.

8.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными лицами обеих Сторон и действует до 31.12.2023, но в любом случае до выполнения Сторонами своих обязательств. Если за 1 (Один) месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о намерении его расторгнуть, то Договор считается пролонгированным еще на 1 (Один) календарный год. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 1 (Один) месяц до планируемой даты расторжения. Уведомление может быть направлено Заказчику по почте, по электронным каналам связи или путем его публикации на сайте ООО «СОНЭЛ» (http://poverka.ru/main/information/contract/).

8.3 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу в том случае, если они оформлены в виде Дополнительного соглашения и подписаны обеими Сторонами.

8.4 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.5 Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия, потерпевшая Сторона имеет право обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

9. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

ЗАКАЗЧИК

Должность

_____

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «СОНЭЛ»

Юридический и фактический адрес:
142713, Московская область, Ленинский район, д. Григорчиково, ул. Майская, д.12
Тел. 8 800 550-27-57

ИНН 7723321993
КПП 500301001
р\с 407 028 101 022 000 000 91
в АО «Альфа - Банк», г. Москва
к\с 301 018 102 000 000 005 93
БИК 044525593
ОГРН 1027723006960
ОКПО 59600632
e-mail: standart@sonel.ru

Начальник Метрологической службы

_____В.В. Лунина